

OBJAVA

Na temelju čl. 142. Zakona o obveznim odnosima («Narodne novine» br. 53/91, 73/91 i 111/93, 107/95, 7/96, 91/96 i 88/01) i čl. 5. Ugovora o radu uprave - direktora i u skladu s čl. 22. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 96/03), donose se

OPĆI UVJETI **isporuke komunalne usluge opskrbe** **pitkom vodom**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge opskrbe pitkom vodom određuju se međusobni odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge na području Grada Labina i Općina Raša, Sveta Nedelja, Kršan i Pićan, na kojem isporučitelj obavlja navedenu komunalnu djelatnost.

Članak 2.

Isporučitelj komunalne usluge je VODOVOD LABIN d.o.o. LABIN, ulica Slobode 6 (u daljnjem tekstu: isporučitelj).

Korisnici komunalne usluge su pravne, fizičke osobe i domaćinstva koji su priključeni na javni sustav opskrbe pitkom vodom (u daljnjem tekstu: potrošač).

Komunalna usluga je opskrba pitkom vodom.

II. UGOVOR O ISPORUCI KOMUNALNIH USLUGA

Članak 3.

Opskrba pitkom vodom vrši se na temelju ugovora zaključenog između isporučitelja i potrošača kojim se utvrđuju međusobni odnosi u vezi opskrbe vodom, način i rokovi plaćanja te uvjeti pod kojim će se obavljati opskrba vodom.

Zaključivanjem Ugovora potrošač prihvaća u svemu ove Opće uvjete.

Članak 4.

Smatra se da je Ugovor o isporuci komunalne usluge zaključen i u slučaju nepotpisivanja od strane potrošača, ukoliko je

potrošač prihvatio isporuku i korištenje komunalne usluge.

Članak 5.

Ugovor o isporuci komunalne usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.

Članak 6.

Potrošač je obavezan otkazati uslugu zbog preseljenja, prestanka korištenja stana ili poslovnog prostora, prestanka obavljanja djelatnosti i svake druge promjene u osobi potrošača, 15 dana prije nastupanja tih okolnosti.

III. UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE

Članak 7.

Isporučitelj je dužan potrošaču isporučiti vodu za piće u skladu s odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu («Narodne novine» br. 26/03 - proć. tekst) i u skladu s Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće («Narodne novine» br. 46/94, 103/00, 117/00 i 40/01).

Isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti potrošača o nemogućnosti korištenja usluge u slučaju isporuke vode koja nije u skladu s propisanim standardima.

Isporučitelj je dužan, odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti potrošače o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid isporuke usluga nije mogao predvidjeti ni otkloniti.

U slučajevima iz stavka 1. i 2. ovog članka, isporučitelj je dužan obavijestiti o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge.

Članak 8.

Isporučitelj može vršiti povremene prekide isporuke usluge (redukcija vode) u sušnim razdobljima po pojedinim područjima, za pojedine potrošače ili za pojedine namjene, a na temelju odluke Uprave isporučitelja.

IV. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 9.

Potrošač može koristiti usluge opskrbe pitkom vodom isključivo za potrebe svog domaćinstva, poslovnog prostora ili za obavljanje djelatnosti.

Članak 10.

Potrošač je obavezan u roku od 15 dana obavijestiti isporučitelja o promjeni namjene prostora ili djelatnosti ili o svim drugim okolnostima koje utječu na povećanje ili smanjenje potrebe komunalne usluge.

Članak 11.

Potrošač je dužan poštivati obveze iz odluke Uprave isporučitelja o redukciji vode iz čl. 8 ovih Općih uvjeta.

V. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE I NAČIN IZMJENE CIJENA

Članak 12.

Cijena usluge obračunava se za m³ utrošene vode.

Obračun se vrši koncem svakog mjeseca na osnovu očitavanja vodomjera na temelju čega se potrošaču ispostavlja račun.

Potrošač može do kraja u mjesecu za tekući mjesec sam očitati stanje vodomjera i dojaviti potrošačkom odsjeku isporučitelja na telefon 884-277 od 00 do 24 sata.

Račun za obavljenju uslugu sadrži podatke o isporučitelju, o potrošaču, obračunu usluge opskrbe vodom koji sadrži odvojeno količinu isporučene vode i cijenu vode, cijenu naknade za zaštitu voda i naknade za korištenje voda te porez na dodanu vrijednost.

Članak 13.

U slučaju izmjene cijene usluge prema postupku propisanim Zakonom o komunalnom gospodarstvu («Narodne novine» br. 26/03. - proć. tekst), isporučitelj će pravovremeno obavijestiti potrošače putem sredstava javnog priopćavanja i putem oglasne ploče isporučitelja.

VI. NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGA

Članak 14.

Potrošač plaća uslugu na osnovu ispostavljenog računa isporučitelja u roku od 15 dana od dana ispostave računa, odnosno u skladu s Ugovorom o isporuci komunalne usluge.

Članak 15.

Potrošač može u roku iz čl. 14. ovih Općih uvjeta izjaviti pismeni prigovor na ispostavljeni račun. Prigovor na račun rješava potrošački odsjek isporučitelja.

Članak 16.

Ukoliko potrošač - domaćinstvo nije zadovoljan rješenjem potrošačkog odsjeka ili se utvrdi da se prigovor odnosi na povredu Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može podnijeti prigovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača, u roku 15 dana od dostave odgovora potrošačkog odsjeka.

Članak 17.

U slučaju neplaćanja računa u roku od mjesec dana od dana isporuke usluge isporučitelj usluge će, bez opomene, obustaviti daljnju isporuku i pokrenuti postupak naplate sudskim putem.

Ukoliko potrošač ne plaća pravovremeno račune za isporučenu uslugu, isporučitelj će obračunati zakonsku zateznu kamatu te troškove opomene za neplaćanje računa.

Članak 18.

U slučaju preplaćenosti računa, isporučitelj može umanjiti obvezu plaćanja računa za mjesec ili mjesece koji slijede ili na zahtjev potrošača vratiti preplaćeni iznos.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenim novinama Grada Labina i Općina Raša, Sveta Nedelja, Kršan i Pićan, te na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja.

VODOVOD LABIN d.o.o. LABIN

Broj: 5-58/2003.
Labin, 29.12.2003.

Uprava – Direktor

Aldo Batelić, v.r.

S a d r Ź a j

Objava

| | |
|---|-----------|
| OPĆI UVJETI isporuke komunalne usluge opskrbe pitkom vodom | 30 |
|---|-----------|